

Tytuł: DMS 5.0 – Tablica powitalna

Uwagi do wdrożenia:

- 1) Założyć użytkownika CompletisWelcomeScreen z hasłem M1[v(^_ ^)v]1M w bazie danych, skonfigurować dostęp reader, owner, public do baz HURT i ADMIN
- 2) W pliku Settings.ini skonfigurować dostęp do procedury HURT.spF01TablicaPowitalna

W bazie testowej zmiana dotyczyła tylko 3 parametrów z sekcji [Screen params] na początku pliku:

SQLServerName=192.168.50.17

SQLDBName=HURT

SQLDataSourceObjectName=HURT.spF01TablicaPowitalna dla
innej filii trzeba zmienić odpowiednio nazwę procedury

Uwagi do testów:

- kolumny do obsługi tablicy powitalnej w ZL_DMS_G: TP_UKRYJ, TP_P_START, TP_P_STOP, TP_H_STOP, TP_W_START, TP_W_STOP
- sterowanie tablicą w prawym panelu w oknie zlecenia, znaczenie klawiszy jak w DMS2.5 - można podglądać dane do wyświetlenia na tablicy dla filii 01 przez wywołanie procedury SQL: `exec HURT.HURT.spF01TablicaPowitalna ", 60, 60, ", "`
dla innych filii trzeba zmienić odpowiednio nazwę procedury, parametry o wartości 60 oznaczają zakres minut przed i po

Informacje dla Operatora:

Tablica Powitalna służy do informowania klientów o aktualnym stanie napraw ich pojazdów. Opcjonalnie może wyświetlać reklamy (zdjęcia, filmy).

Tablica powitalna wyświetla stan pracy nad samochodem klienta, ze zlecenia serwisowego lub blacharskiego, jak również z poziomu rezerwacji na grafiku hali, a następnie na grafiku przyjęć i wydań.

Przykładowy ekran Tablicy Powitalnej:

GODZINA	TYP	KLIENT	DORADCA	STATUS
12:00 166 min	PRZYJĘCIE	RENAULT LG2 EX18		SPÓŹNIONY
12:35	PRZYJĘCIE	RENAULT KANGOO		OBSŁUGIWANY
12:40 126 min	PRZYJĘCIE	RENAULT CLIO 2		SPÓŹNIONY
13:10 96 min	WYDANIE	RENAULT CLIO 2		PLANOWANE
13:27	HALA	RENAULT CLIO		PLANOWANE
13:30 76 min	PRZYJĘCIE	RENAULT LAGUNA II		SPÓŹNIONY
15:00	HALA	VOLKSWAGEN VOLKSWAGEN TRANSPORTER		PLANOWANE

14:46
20.04.2016
COMPLETIS

ORYGINALNE CZĘŚCI RENAULT ZAMIENNE. NATURALNY WYBÓR NIC NIE ZASTĄPI ORYGINAŁU!
WITAMY W

Opis kolumn:

NAZWA	OPIS
GODZINA	W kolumnie tej podana są informacje: – godzina rozpoczęcia planowanej pracy określonej w kolumnie TYP – ilość minut wyróżniona czerwoną czcionką, która minęła od godziny nie rozpoczęcia planowanej pracy
TYP	Typ czyli stan pracy w jakim znajduje się samochód klienta: PRZYJĘCIE, WYDANIE, HALA
KLIENT	Marka i model samochodu klienta, opcjonalnie numer rejestracyjny

DORADCA Imię i nazwisko doradcy obsługującego klienta

brak Ikony określające zlecenie:

-  serwisowe
-  blacharskie

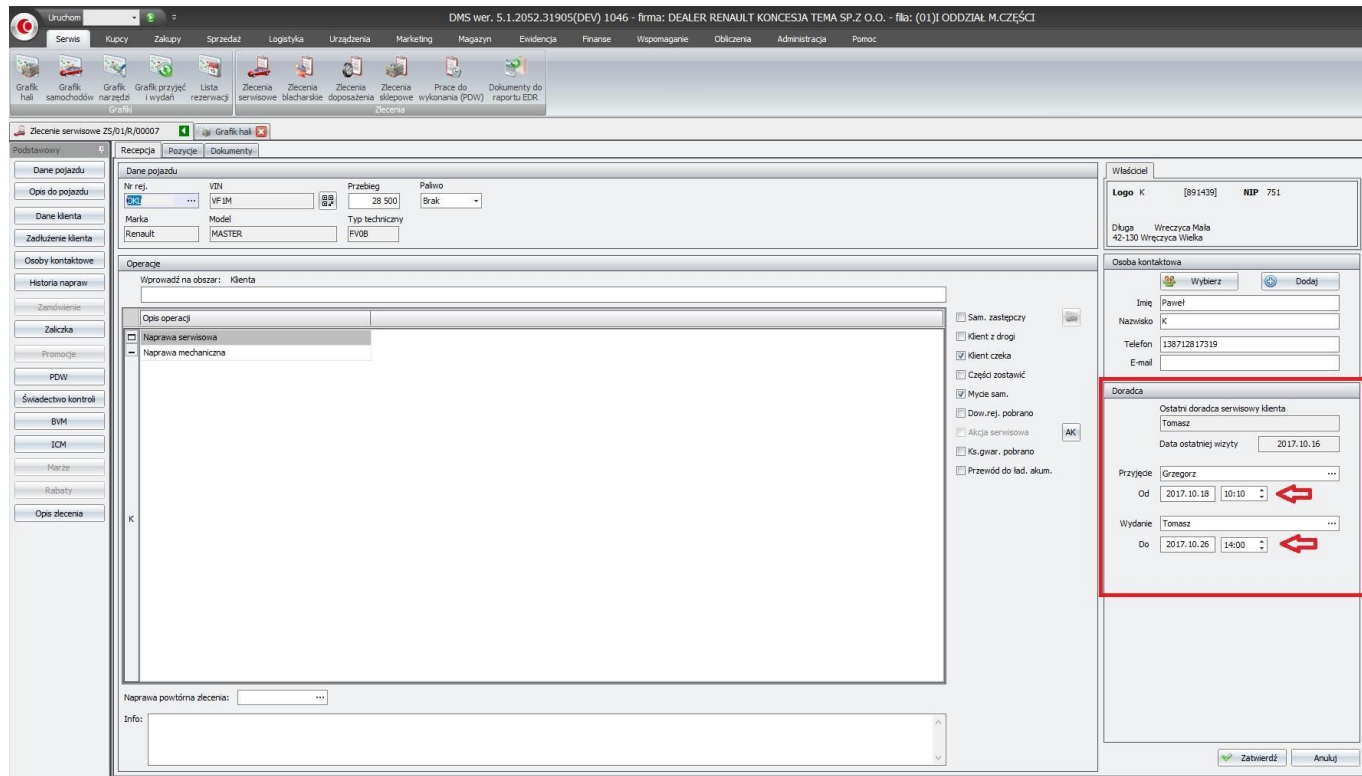
Status w jakim znajduje się dana pozycja:

STATUS

-  PLANOWANE
-  OBSŁUGIWANY
-  SPÓŹNIONY
-  HALA
-  GOTOWY

Wyświetlanie informacji na tablicy powitalnej następuje na podstawie danych zawartych w:

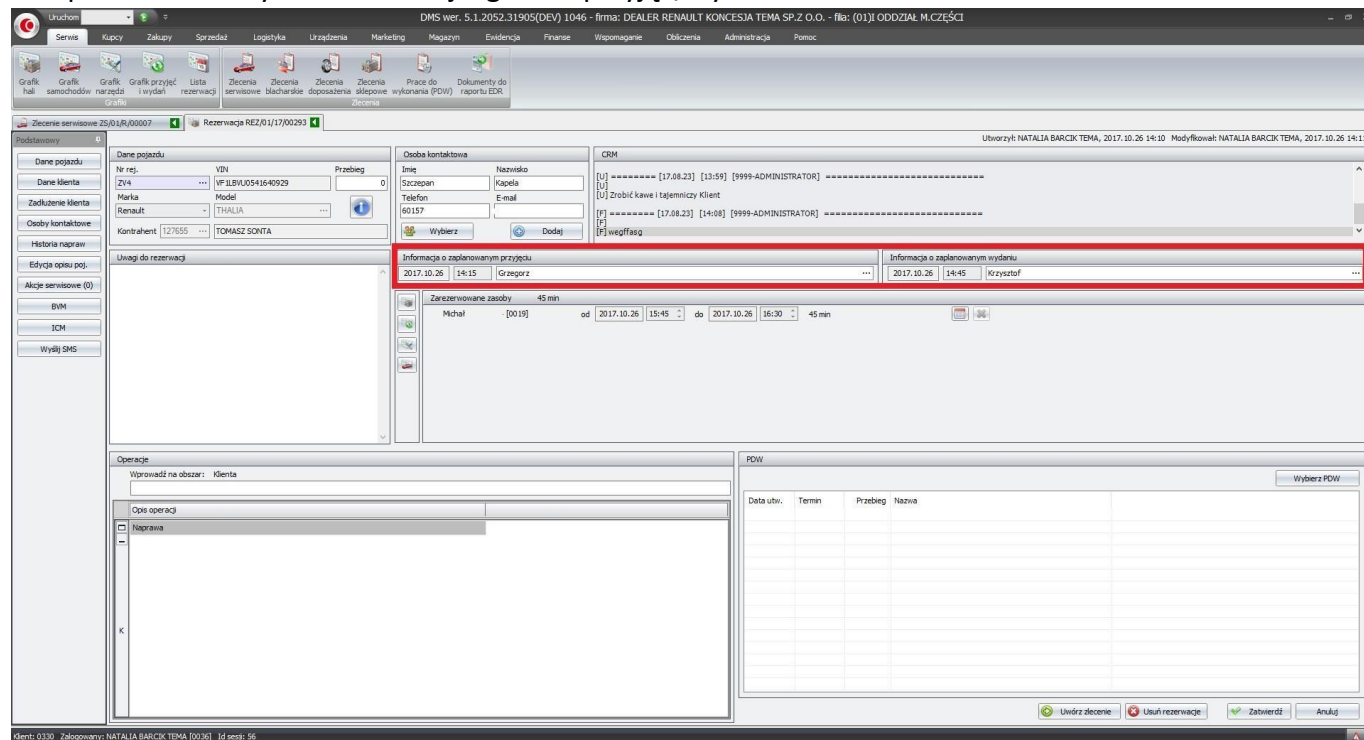
- sekcji „Doradca” na zleceniu serwisowym oraz blacharskim:



The screenshot displays the 'Doradca' (Advisor) section of the DMS Completis 5.0 software. The interface is divided into several panels:

- Top Panel:** Contains navigation tabs for various modules: Usługi, Kupcy, Złupy, Sprzedaż, Logistyka, Urządzenia, Marketing, Magazyn, Ewidencja, Finanse, Wspomaganie, Obliczenia, Administracja, and Pomoc.
- Left Panel:** A vertical menu with buttons for 'Dane pojazdu', 'Dane klienta', 'Zadłużenie klienta', 'Osoby kontaktowe', 'Historia napraw', 'Zamówienie', 'Zaliczka', 'Promocje', 'PDW', 'Świadczenie kontroli', 'BVM', 'JCM', 'Marże', 'Rabaty', and 'Opis zlecenia'.
- Main Panel:** Displays the 'Recepcja' (Reception) tab. It includes fields for vehicle details (Nr rej., VIN, Przebieg, Paliwo), client details (Marka, Model, Typ techniczny), and a list of operations (Operacje) with checkboxes for 'Naprawa serwisowa' and 'Naprawa mechaniczna'. There are also checkboxes for 'Sam. zastępczy', 'Klient z drogi', 'Klient czeka', 'Części zostawić', 'Mycie sam.', 'Dow.rej. pobrano', 'Akcja serwisowa', 'Ka.gwar. pobrano', and 'Przebieg do lad. akum.'.
- Right Panel:** Contains the 'Właściciel' (Owner) section with fields for 'Logo', 'K', 'NIP', and '751'. Below it is the 'Osoba kontaktowa' (Contact person) section with fields for 'Imię', 'Nazwisko', 'Telefon', and 'E-mail'. At the bottom is the 'Doradca' (Advisor) section, which is highlighted with a red box. It includes fields for 'Ostatni doradca serwisowy klienta' (Last service advisor for the client), 'Data ostatniej wizyty' (Last visit date), 'Przyjęcie' (Reception), 'Od' (From), 'Wydanie' (Issuance), and 'Do' (To).

- na podstawie danych z rezerwacji i grafiku przyjęć/wydań:



The screenshot displays the DMS Completis 5.0 interface. The top menu bar includes options like 'Serwis', 'Kupcy', 'Zakupy', 'Sprzedaż', 'Logistyka', 'Urządzenia', 'Marketing', 'Magazyn', 'Ewidencja', 'Finanse', 'Wspomaganie', 'Obliczenia', 'Administracja', and 'Pomoc'. Below the menu, there are icons for various services and documents. The main window is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains navigation buttons such as 'Dane pojazdu', 'Dane klienta', 'Zadłużenie klienta', 'Osoby kontaktowe', 'Historia napraw', 'Edycja opisu poj.', 'Alicje serwisowe (0)', 'BVM', 'ICM', and 'Wyślij SMS'.
- Top Section:** Displays reservation details for 'Rezerwacja REZ/01/17/00293'. It includes fields for 'Nr rej.' (ZV4), 'VIN' (VF1JLBU0541640929), 'Przebieg' (0), 'Marka' (Renault), 'Model' (THALIA), 'Kontakant' (127655), and 'TOMASZ SONTA'.
- Right Section:** Shows 'Osoba kontaktowa' (Szczepan Kapela) and 'CRM' data.
- Bottom Section:** Features a table for 'Zarezerwowane zasoby' (Reserved resources) with columns for 'Data utw.', 'Termin', 'Przebieg', and 'Nazwa'. The table shows a reservation for 'Michał' on '2017.10.26' from '15:45' to '16:30' for '45 min'.

Informacje na Tablicy Powitalnej wyświetlane są wg daty i godziny przyjęcia oraz wydania.

Zmiana statusów następuje za pomocą klawiszy umieszczonych w panelu dodatkowym na zleceniu serwisowym/blacharskim. Aby można było sterować statusami dla rezerwacji należy utworzyć zlecenie.

DMS ver. 5.1.2052.31905(DEV) 1046 - firma: DEALER RENAULT KONCESJA TEMA SP. Z O.O. - filia: (01) ODDZIAŁ M.CZĘŚCI

Unchom

Recepcja | Przyjęcie | Dokumenty

Dane pojazdu

Nr rej.: VDN
KODS: 2585415585
Przebieg: 0
Palivo: Brak

Marka: Renault
Model: Nowy MEGANE
Typ techniczny: B9A1

Operacje

Wprowadź na obszar: Gwarancyjny

Opis operacji

bbb

Sam. zastępczy
Klient z drogi
Klient czeka
Części zostawić
Mycie sam.
Dow. rej. pobrano
Akcja serwisowa
Ks. gwar. pobrano
Przewód do ład. akum.

Właściciel

Logo: TEMA [000006]
NIP: 5512374568
TEMA KOMPUTER sp. z o.o.
ul. Polna 12
34-100 Wadowice

Osoba kontaktowa

Wybierz Dodaj

Imię: Grzegorz
Nazwisko:
Telefon: 602
E-mail: test@test.pl

Doradca

Ostatni doradca serwisowy klienta
Piotr Borek
Data ostatniej wizyty: 2017.09.28

Przyjęcie: SOCZEPAW
Od: 2017.10.26 12:00
Wydanie: Janusz I
Do: 2017.10.26 15:30

Dodatkowy

Rozpocznij przyjęcie
Zakończ przyjęcie
Zakończ prace
Rozpocznij wydanie
Zakończ wydanie
Usuń z Tablicy
Zresetuj status

Identyfikator: 0330 Zalogowany: NATALIA BARCİK TEMA [0036] Id sesji: 56

Dodatkowy

Rozpocznij przyjęcie

Zakończ przyjęcie

Zakończ prace

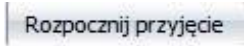
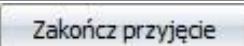
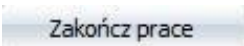
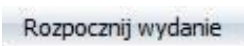
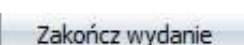
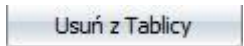
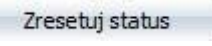
Rozpocznij wydanie

Zakończ wydanie

Usuń z Tablicy

Zresetuj status

Opis przycisków sterujących statusami tablicy powitalnej:

PRZYCISK	SKRÓT KLAWISZOWY	OPIS
	ALT-1	Przyjęcie rozpoczęte (Tablica Powitalna)
	ALT - 2	Zakończ przyjęcie (Tablica Powitalna)
	ALT - 3	Zakończ pracę – hala (Tablica Powitalna)
	ALT - 4	Rozpocznij wydanie (Tablica Powitalna)
	ALT - 5	Zakończ wydanie (Tablica Powitalna)
	CTRL - U	Usuń z Tablicy Powitalnej (usuwa pozycję z tablicy niezależnie od statusu w jakim się znajduje)
		Zresetuj status zlecenia na Tablicy (resetuje CTRL-R status zlecenia do początkowego stanu odnośnie w/w akcji)

Statusy do zleceń wyświetlane na tablicy powitalnej określa poniższa tabela:

TYP	STATUS	IKONA	WYZWALACZ	WARUNKI
PRZYJĘCIE	PLANOWANE		System	Planowane przyjęcie z informacją o dacie i godzinie.
PRZYJĘCIE	SPÓŹNIONY		System	Minęło 10 minut od planowanej daty i godziny przyjęcia, a nie rozpoczęto jeszcze przyjęcia.

PRZYJĘCIE	OBSŁUGIWANY		Użytkownik	Rozpoczęcie przyjęcia po wybraniu klawisza „Rozpocznij przyjęcie”
Koniec przyjęcia			Użytkownik	Zakończenie przyjęcia po wybraniu klawisza „Zakończ Przyjęcie”. Pozycja znika z Tablicy Powitalnej lub jeżeli w recepcji zlecenia określone zostało, że klient czeka status zmienia się Hala.
HALA	HALA		Użytkownik	Zakończenie przyjęcia po wybraniu klawisza „Zakończ przyjęcie” i klient ma zaznaczoną opcję „klient czeka”. Pozycja pojawia się na Tablicy Powitalnej.
HALA	GOTOWY		Użytkownik	Zakończenie prac na hali po wybraniu klawisza „Zakończ prace”.
WYDANIE	PLANOWANE		System	Planowane wydanie z informacją o dacie i godzinie.
WYDANIE	SPÓŹNIONY		System	Minęło 10 minut od planowanej daty i godziny wydania, a nie rozpoczęto jeszcze wydania.
WYDANIE	OBSŁUGIWANY		Użytkownik	Rozpoczęcie wydania po wybraniu klawisza „Rozpocznij wydanie”
Koniec wydania			Użytkownik	Zakończenie wydania po wybraniu klawisza „Zakończ wydanie”. Pozycja znika z Tablicy Powitalnej.